



Algemene voorwaarden

Reserveren

- De huurder van de vakantiewoning van de Molen van Medael verklaart met de reservering genoegzaam kennis te hebben genomen van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en overigens voldoende te zijn geïnformeerd.
- Reserveren en boeken is mogelijk middels ons reserveringssysteem via onze website, telefonisch of per email.
- Een definitieve reservering komt tot stand door middel van een huurbevestiging als reactie op een telefonisch, digitaal of schriftelijk verzoek tot boeken.
- U kunt een optie alleen per email aanvragen. De duur van de optie wordt afgestemd in onderling overleg. Als er voor het aflopen van deze periode niets wordt vernomen van betreffende persoon, dan wordt de optie geannuleerd.

Huursom

- De totale kosten zijn opgebouwd uit de verblijfskosten (huurprijs + energiekosten + schoonmaakkosten) en de verblijfsbelasting per persoon per nacht.
- De overeengekomen huursom wordt vastgesteld op basis van de op dat moment geldende tarieven, zoals ook vermeld op de website www.ulvend.eu.
- Naast de huursom betaalt u ook een waarborgsom. Deze is afhankelijk van de grootte van de vakantiewoning. Na controle van de accommodatie wordt de waarborgsom binnen 21 dagen na vertrekdatum teruggestort op de rekening waarvan de aanbetaling naar onze bankrekening is gedaan.
- De verhuurder heeft altijd het recht de verblijfskosten te corrigeren mits deze onjuist zijn vermeld in de offerte en/of huurovereenkomst of op onze website en/of online boekingsysteem. Dit zal altijd naar de verhuurder gecommuniceerd worden.

Betaling

- Na reservering ontvangt u een huurbevestiging, waarna u binnen 10 dagen een aanbetaling dient te storten op het vermelde rekeningnummer, onder vermelding van het reserveringsnummer en de aankomstdatum.
- Het tweede/laatste gedeelte van de betaling dient 30 dagen voor aankomst overgemaakt te worden, wederom onder vermelding van het reserveringsnummer en de aankomstdatum.
- Indien de dag van aankomst binnen één maand na de boekingsdatum ligt, dient de totale huursom plus waarborg direct bij boeking, per ommegaande te worden voldaan.
- **Let op: pinnen op ons domein is niet mogelijk, uitsluitend betaling via overboeking.**



Huurperiode

- Een weekend start op vrijdagmiddag 15.00 uur en eindigt op zondagavond 22.00 uur of maandagochtend 10.00 uur.
- Een midweek duurt van maandagmiddag 15.00 uur tot vrijdagochtend 10.00 uur.
- Een week start op maandag of vrijdag om 15.00 uur en eindigt een week later om 10.00 uur.
- Het is ook mogelijk om een woning voor een andere tijdsduur te huren. Neem contact met ons op voor de voorwaarden, beschikbaarheid en prijzen.
- Voor de huurperiodes van Pasen, hemelvaart, Pinksteren, kerst en nieuwjaar gelden andere voorwaarden. Deze worden nader toegelicht in de betreffende arrangementen op de website.

Meenemen

- In alle accommodaties zijn 1-persoons-dekbedden en hoofdkussens aanwezig voor het aantal gasten dat de accommodatie kan herbergen.
- Dekbedovertrek, kussensloop, hoeslaken, handdoeken, theedoeken, vuilniszakken, vaatwastabletten, afwasmiddelen, toiletpapier en overige zaken die u tijdens uw verblijf in de accommodatie nodig heeft, dient u zelf mee te nemen.
- Er is ook een mogelijkheid om linnengoed en handdoeken te huren, vraag naar de mogelijkheden.

Annuleren

- Wij adviseren u om een annuleringsverzekering af te sluiten, zeker als u met een grote groep op vakantie gaat. Hiervoor kunt u terecht bij uw bank, verzekeringsadviseur of bij ons.
- De huurder is gerechtigd tot schriftelijk annulering tegen voldoening van de volgende annuleringskosten aan de Molen van Medael:
 - bij een annulering meer dan twaalf maanden voor de ingangsdatum: 10% van de verblijfskosten.
 - bij annulering binnen twaalf tot zes maanden voor de ingangsdatum: 50% van de verblijfskosten.
 - bij annulering binnen zes tot vier maanden voor de ingangsdatum: 70% van de verblijfskosten.
 - bij annulering binnen vier tot twee maanden voor de ingangsdatum: 80% van de verblijfskosten.
 - bij annulering binnen twee maanden voor de ingangsdatum: 95% van de verblijfskosten.
 - bij annulering op of na de dag van de ingangsdatum: 100% van de verblijfskosten
 - Bij annulering brengen wij aanvullend op bovenstaande kosten, altijd € 25,- annuleringskosten in rekening.
- De te betalen annuleringsvergoeding zal naar evenredigheid en na aftrek van de administratiekosten terugbetaald worden als het gereserveerde deel van de accommodatie op voordracht van de huurder en met onze schriftelijke instemming wordt gereserveerd voor diezelfde periode of een gedeelte ervan.
- Verblijfsbelasting en de waarborg worden bij annulering voor de aankomstdatum 100% door de verhuurder aan de huurder vergoed.



Molen van Medael

Aansprakelijkheid

- Helaas is het voor ons niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel berokkend aan de huurder(s), en de bij hen horende personen, door welke oorzaak deze schade of letsel ook is ontstaan, daardoor inbegrepen de schade die het gevolg is van (eigen) onachtzaamheid,
- Ook zijn wij niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of overlast die wordt veroorzaakt door of aan derden. U blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor u en uw reisgenoten.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolg van (extreme) weersinvloeden en voor mogelijk als gevolg daarvan gederfde vakantievreugde, alsmede voor schade voor situaties of omstandigheden waarin of waaronder wij een beroep kunnen doen op overmacht.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen en de nutsvoorzieningen, tenzij wij in dat verband een beroep kunnen doen op overmacht.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van de huurder en de bij hem/haar horende personen als gevolg van eigen handelen/gedragingen of voor schade van handelingen die hem/hen/haar kan worden toegerekend.

Algemene regels

- Voor de vakantiewoningen van de Molen van Medael dient de sleutel te worden afgehaald bij de receptie van Hombourgeois, Rue de Rémersdael 98 te Hombourg (België).
- U kunt de sleutel op de dag van aankomst ophalen tussen 15.00 uur en 17.30 uur. Is dit voor u niet haalbaar dan dient u via email contact op te nemen met de verhuurder.
- De huurder is verplicht de vakantiewoningen en de daarin aanwezige inventaris met voorzichtigheid te behandelen. Schade die tijdens de huurperiode ontstaat dient gemeld te worden bij de verhuurder. Indien er sprake is van schade, informeert de verhuurder de huurder na afloop van de verhuurperiode over de hoogte van de kosten van de ontstane schade.
- Wij promoten onze locatie voor de rust en de natuur. Vanaf 22.00 uur tot 8.00 uur mag er geen geluidsoverlast worden veroorzaakt. Zelf een muziekinstallatie of muziekbboxen meenemen is niet toegestaan.
- Heb respect voor andermans eigendommen én voor de natuur.
- Auto's dienen op de parkeerplaats geplaatst te worden en niet op de binnenplaats bij de vakantiewoning.
- Het is niet toegestaan om niet ingeschreven personen te laten overnachten in de gehuurde vakantiewoning.
- We behouden ons het recht om een groep te weigeren die zich niet aan onze voorwaarden houden. Onze accommodaties zijn geschikt voor vakanties gebaseerd voor de rust.
- Het is niet toegestaan om tenten, caravans of campers op het domein van de verhuurder te stallen. Indien u tijdens uw verblijf met de caravan of camper op doorreis bent, kunt u bij ons informeren naar de mogelijkheden voor het parkeren van uw caravan of camper.

Hond

- We hebben enkele vakantiewoningen gereserveerd waar een hond is toegestaan. Er zijn geen honden toegelaten in het Herenhuis op de Molen van Medael.
- Wij vragen iedereen vriendelijk zich aan de volgende voorwaarden te houden:
 - er is maximaal 1 hond toegestaan per vakantiewoning.
 - uw hond moet binnen het domein aan de lijn gehouden worden.
 - Ontlasting binnen het domein dient direct te worden opgeruimd.
 - uw hond mag niet voor overlast zorgen voor andere gasten en spelende kinderen.
 - uw hond mag niet in de slaapvertrekken komen.



- uw hond mag niet alleen achtergelaten worden in uw vakantiewoning.
- Voor het meenemen van uw hond brengen wij extra kosten in rekening van € 35,-

Waarborg

- De waarborg dient ten laatste bij de laatste betaling te zijn voldaan.
- De verhuurder kan van u bij aanvang van het verblijf een extra borgsom verlangen. De hoogte van de standaard borgsom is per accommodatie verschillend en is overeengekomen op de verblijfbevestiging. Deze kan als de omstandigheden daartoe aanleiding geven (bijvoorbeeld jongeren groepen) door de huurder verhoogd worden.
- De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten (in de meest ruime zin van het woord) die de verhuurder kan lijden bij het niet nakomen van de verplichtingen van de huurder en degene die de huurder vergezellen.
- In het geval dat de borgsom niet onmiddellijk wordt voldaan is de verhuurder gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen.
- Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is de verhuurder bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te annuleren.
- De borgsom of het eventuele restant hiervan wordt na verrekening van vorderingen (schade aan inventaris, accommodatie en/of overige kosten) van de verhuurder op de huurder en/of gebruikers binnen 21 dagen na uw verblijf gerestitueerd op het rekeningnummer waarmee de betalingen aan de verhuurder zijn verricht. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet te niet gedaan.

Tussentijdse beëindiging

- Als de huurder en/of de bij hem behorende personen de verplichtingen als goede huurders ondanks voorgaande waarschuwing niet (behoorlijk) nakomt en overlast ontstaat voor medegasten of de goede sfeer van de accommodatie wordt bedorven, zijn we gerechtigd de verhuur tussentijds te beëindigen en een langer verblijf te verbieden.

Gastenfiche

- Op het domein van de Molen van Medael is het verplicht een gastenfiche in te vullen. U vindt dit als bijlage in uw reserveringsbevestiging. Wij vragen u zo snel mogelijk, doch uiterlijk één week voor aankomstdatum ingevuld te versturen via info@molenvanmedael.eu. Bij calamiteiten moeten wij het gastenfiche afgeven aan hulpverlenende instanties.

Klachten

- Ondanks de zorg en de inspanning van de Molen van Medael kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct telefonisch tijdens uw verblijf te melden.
- Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk één maand na vertrek uit de vakantiewoning de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via info@molenvanmedael.eu o.v.v. het reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf en de naam van uw vakantiewoning. De klacht zal dan met de grootste zorg bekeken en behandeld worden.