Molen van Medael

Slapen | Beleven | Vergaderen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Molen van Medael 01-01-2025

1. Reservierungen

- Mit der Reservierung erklärt der Mieter der Ferienwohnung des Landguts Molen van Medael, die geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden zu haben und im Übrigen ausreichend informiert worden zu sein.
- Reservierungen und Buchungen können über unser Reservierungssystem auf unserer Website, per Telefon oder E-Mail vorgenommen werden.
- Eine endgültige Reservierung erfolgt durch eine Mietbestätigung als Antwort auf eine telefonische, digitale oder schriftliche Buchungsanfrage.
- Eine Option können Sie nur per E-Mail anfordern. Die Dauer der Option wird im gegenseitigen Einvernehmen vereinbart. Sollte sich die betreffende Person bis zum Ablauf dieser Frist nicht wieder melden, wird die Option gelöscht.

1.1 Mietpreis

- Die Gesamtkosten setzen sich aus den Aufenthaltskosten (Miete sowie Energie- und Reinigungskosten) und der Kurtaxe pro Person und Tag zusammen.
- Die Kurtaxe beträgt 2,95 € pro Person und Tag ab 1-11-2025. Die Kurtaxe wird auf der Grundlage der bei der Reservierung angegebenen Personenzahl und des Zeitraums berechnet. Bei vorzeitiger und nach Abreise erfolgt keine Verrechnung bereits gezahlter Kurtaxe. Änderungen der Gästezahl können bis 3 Tage vor Anreise mitgeteilt werden. Nach der Abreise können wir die Kurtaxe nicht mehr abziehen.
- Die Ermittlung des zu zahlenden Mietpreises erfolgt auf der Grundlage der zu diesem Zeitpunkt gültigen Tarife, die auch auf den Internetseite www.molenvanmedael.eu angegeben sind.
- Neben der Miete ist eine Kaution zu entrichten. Diese hängt von der Größe der Ferienunterkunft ab. Nach Überprüfung der Unterkunft wird die geleistete Kaution innerhalb von 21 Tagen nach Abreisedatum auf das Konto zurückerstattet, von dem aus die Kaution/Anzahlung auf unser Bankkonto eingezahlt wurde.
- Der Vermieter hat jederzeit das Recht, die Unterkunftskosten zu korrigieren, wenn diese im Angebot und/oder Mietvertrag oder auf unserer Website und/oder unserem Online-Buchungssystem wegen Umständen falsch angegeben sind. Solche Korrekturen werden dem Mieter immer mitgeteilt.

1.2 Bezahlung

- Nach erfolgter Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung. Bitte überweisen Sie innerhalb von 7 Tagen nach deren Ausstellungsdatum unter Angabe der Reservierungsnummer und des Ankunftsdatums die erforderliche Anzahlung auf das angegebene Konto.
- Wird die Anzahlung auch nach Absendung der Zahlungserinnerung nicht geleistet, sind wir berechtigt, die Reservierung zu stornieren.
- Der zweite/letzte Teil der Zahlung muss 62 Tage vor der Ankunft, ebenfalls unter Angabe der Reservierungsnummer und des Ankunftsdatums, überwiesen werden.
- Wenn die zweite Zahlungsfrist trotz Zahlungserinnerung 42 Tage vor dem Ankunftsdatum nicht bezahlt wurde, haben wir das Recht, die gesamte Reservierung ohne Rückerstattung der vorherigen Anzahlung zu stornieren.
- Liegt der Ankunftstag innerhalb 62 Tage nach dem Buchungsdatum, ist der gesamte Mietpreis zuzüglich Kaution unmittelbar bei der Buchung zu zahlen.
- **Bitte beachten Sie: Die Zahlung mit EC-Karte ist auf unserem Landgut nicht möglich, Zahlungen können ausschließlich per Banküberweisung erfolgen.**

2. Mietdauer

- Ein Wochenende beginnt jeweils freitagnachmittags um 16.00 Uhr und endet sonntagabends um 18.00 Uhr oder Montag morgens um 10.00 Uhr.
- Eine Kurzwoche dauert von montagnachmittags um 16.00 Uhr bis freitagmorgens um 10.00 Uhr.
- Eine Woche beginnt montags oder freitags um 16.00 Uhr und endet eine Woche später um 10.00 Uhr.
- Ferner besteht die Möglichkeit, eine Ferienwohnung/ein Ferienhaus für einen anderen Zeitraum zu mieten. Bei Fragen zu Konditionen, Verfügbarkeit und Preisen sprechen Sie uns bitte an.
- Für Ostern, Himmelfahrt, Pfingsten, Weihnachten und Neujahr gelten abweichende Mietzeiträume. Diese werden in den entsprechenden Regelungen auf der Website näher erläutert.

3. Mitzubringen

- In allen Unterkünften sind Bettdecken und Kissen in Einzelbett-Standardgröße für die Anzahl der Gäste vorhanden, die die Unterkunft aufnehmen kann.
- Bettbezüge, Kissenbezüge, Spannbetttücher, Handtücher, Geschirrtücher, Müllbeutel, Geschirrspülmittel, Reinigungsmittel, Toilettenpapier und andere Dinge, die Sie während Ihres Aufenthalts in der Unterkunft benötigen, sind mitzubringen.
- Es besteht auch die Möglichkeit, Bettwäsche und Handtücher zu leihen, bitte fragen Sie nach den Möglichkeiten.
- Geliehene Wäsche muss am Abreisetag im Wäschesack zurückgelassen werden.
- Auf Anfrage stellen wir Ihnen auch gerne Hochstühle und Reisekinderbetten zur Verfügung. Diese können je nach Verfügbarkeit vorab kostenlos reserviert werden. Für das Reisekinderbett ist eine eigene Matratze (Größe 60 x 120 cm) mitzubringen.

Stornierung

- Wir empfehlen Ihnen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, insbesondere, wenn Sie mit einer großen Gruppe in den Urlaub fahren. Bitte wenden Sie sich dazu an Ihre Bank oder Ihren Versicherungsberater.
- Der Mieter ist berechtigt, die Buchung gegen Zahlung der folgenden Stornierungskosten an das Landgut Molen van Medael schriftlich zu stornieren:
  - im Falle einer Stornierung mehr als zwölf Monate vor Reiseantritt: 10 % der Aufenthaltskosten
  - im Falle einer Stornierung zwölf bis sechs Monate vor Reiseantritt: 30 % der Aufenthaltskosten
  - im Falle einer Stornierung sechs bis vier Monate vor Reiseantritt: 70% der Aufenthaltskosten
  - im Falle einer Stornierung vier bis zwei Monate vor Reiseantritt: 80% der Aufenthaltskosten
  - im Falle einer Stornierung innerhalb der letzten zwei Monate vor Reiseantritt: 95% der Aufenthaltskosten
  - im Falle einer Stornierung an oder nach dem Anreisetag: 100 % der Aufenthaltskosten
  - Bei einer Stornierung stellen wir zusätzlich zu den oben angeführten Kosten grundsätzlich 25,00 € Stornierungskosten in Rechnung.
- Die zu zahlende Stornogebühr wird anteilig und nach Abzug der Verwaltungskosten erstattet, wenn der reservierte Teil der Unterkunft auf Empfehlung des Mieters und mit unserer schriftlichen Zustimmung für den gleichen Zeitraum oder einen Teil davon reserviert wird.
- Kurtaxe und Kaution werden dem Mieter bei einer Stornierung vor dem Anreisedatum zu 100 % vom Vermieter erstattet.

5. Haftung

- Leider ist es uns nicht möglich, eine Haftung für Schäden zu übernehmen, die dem/den Mieter(n) und den ihn/sie begleitenden Personen, durch welche Ursache auch immer, entstanden sind. Dies gilt auch für Schäden, die durch (eigene) Fahrlässigkeit entstehen.
- Wir haften auch nicht für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung Ihres Eigentums.
- Wir haften nicht für Schäden oder Belästigungen, die durch Dritte oder an Dritten entstehen. Sie haften jederzeit für sich und Ihre Reisebegleiter.
- Im Falle höherer Gewalt, sowohl dauerhafter als auch vorübergehender Art, ist der Unternehmer berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen oder vorübergehend zu unterbrechen, ohne dass der Mieter Anspruch auf Erfüllung und/oder Entschädigung erheben kann. Als höhere Gewalt gelten unter anderem: Kriegsgefahr, Krieg, Aufstand, Belästigung, Streiks, Boykotte, Verkehrs- oder Transportstörungen, staatliche Maßnahmen, Rohstoffknappheit, Naturkatastrophen und außerdem alle entsprechenden Umstände, außergewöhnliche Wetterbedingungen, Epidemien, Pandemien, Tod des Eigentümers, Scheidung des Eigentümers, unangekündigter Verkauf und/oder Bezug des Ferienhauses durch den Eigentümer usw., unter denen die vollständige oder teilweise Einhaltung des Vertrages in aller Angemessenheit und Billigkeit nicht vom Vermieter verlangt werden kann. Tritt höhere Gewalt ein, während der Mieter die Ferienwohnung nur teilweise nutzen konnte, ist der Mietvertrag auch für die bereits genutzte Zeit als aufgelöst anzusehen.
- Wir haften nicht für Schäden des Mieters und der ihn begleitenden Personen aufgrund seines/ihres eigenen Handelns / Verhaltens oder für Schäden durch Handlungen, die ihm/ihnen zugerechnet werden können.

6. Allgemeine Regeln

- Der Schlüssel für die Ferienwohnungen/-häuser des Landguts Molen van Medael muss an der Rezeption von Hombourgeois, Rue de Rémersdael 98 in Hombourg (Belgien) abgeholt werden.
- Sie können den Schlüssel am Tag der Ankunft zwischen 16.00 und 17.30 Uhr abholen. Sollte Ihnen dies nicht möglich sein, wenden Sie sich bitte per E-Mail an den Vermieter.
- Der Mieter ist verpflichtet, die Ferienwohnungen/-häuser und deren Inventar pfleglich zu behandeln. Schäden, die während der Mietdauer auftreten, sind dem Vermieter zu melden. Im Schadensfall informiert der Vermieter den Mieter nach Ablauf der Mietdauer über die Höhe der Kosten des entstandenen Schadens.
- Für unsere Umgebung werben wir mit Ruhe und Natur. In der Zeit von 22.00 bis 8.00 Uhr darf kein Lärm verursacht werden und ist die Nachtruhe einzuhalten. Das Mitbringen einer eigenen Musikanlage oder Musikbox ist nicht gestattet.
- Haben Sie Respekt vor dem Eigentum anderer Menschen und vor der Natur.
- Fahrzeuge müssen auf dem Parkplatz und nicht im Innenhof der Ferienunterkunft geparkt werden.
- Es ist nicht gestattet, nicht registrierte Personen in der gemieteten Ferienwohnung übernachten zu lassen.
- Wir behalten uns das Recht vor, jede Gruppe abzulehnen, die sich nicht an unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen hält. Unsere Unterkünfte sollen der Ruhe und Erholung dienen.
- Es ist nicht gestattet, Zelte, Wohnwagen oder Wohnmobile auf dem Gelände des Vermieters aufzustellen. Wenn Sie während Ihres Aufenthaltes mit Ihrem Wohnwagen oder Wohnmobil auf der Durchreise sind, können Sie sich bei uns nach den Parkmöglichkeiten für Ihren Wohnwagen oder Ihr Wohnmobil erkundigen.
- Es ist strengstens verboten, offenes Feuer und/oder Lagerfeuer auf dem Gelände zu entfachen.
- Es ist verboten, auf dem Gelände der Molen van Medael (jegliche Art von) Feuerwerkskörpern zu zünden. Auch an Silvester ist es nicht gestattet, auf unserem Gelände Feuerwerk zu zünden.

7. Haustiere

• Hunde (oder andere Haustiere) nur auf Anfrage. Haustiere sind in das Herenhuis nicht erlaubt.

8. Kaution

- Die Kaution ist spätestens mit der letzten Zahlung zu überweisen.
- Der Vermieter kann zu Beginn Ihres Aufenthaltes eine zusätzliche Kaution von Ihnen verlangen. Die Höhe der Standardkaution variiert je nach Unterkunft und wird auf der Reservierungsbestätigung vereinbart. Diese kann vom Vermieter erhöht werden, wenn die Umstände dies erfordern.
- Die Kaution dient der Absicherung bei Schäden und/oder Kosten (im weitesten Sinne des Wortes), die dem Vermieter bei Nichteinhaltung der Verpflichtungen des Mieters und der ihn begleitenden Personen entstehen können.
- Für den Fall, dass die Kaution nicht sofort bezahlt wird, ist der Vermieter berechtigt, dem Mieter und/oder anderen Nutzern den Zugang zur und die Nutzung der Unterkunft zu verweigern.
- Bei fortwährender Nichtzahlung der Kaution ist der Vermieter auch berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
- Die Kaution oder der etwaige Rest davon wird nach Begleichung der Ansprüche (Schäden an Inventar, Unterkunft und/oder anderen Kosten) des Vermieters an den Mieter und/oder Nutzer innerhalb von 21 Tagen nach seinem Aufenthalt auf das Konto zurückerstattet, mit dem die Zahlungen an den Vermieter geleistet wurden. Etwaige (weitere) Schadensersatzansprüche werden durch diese Rückerstattung nicht aufgehoben.

9. Vorzeitige Vertragsauflösung

- Wenn der Mieter und/oder die ihn begleitenden Personen die Verpflichtungen als ordentliche Mieter trotz vorheriger Abmahnung nicht (ordnungsgemäß) erfüllen und eine Belästigung von Mitgästen nicht eingestellt wird oder die gute Atmosphäre der Unterkunft beeinträchtigt wird, sind wir berechtigt, die Vermietung vorzeitig zu beenden und einen längeren Aufenthalt zu untersagen.

10. Beschwerden

- Trotz der Sorgfalt und Mühe des Landgutes Molen van Medael können Sie der Meinung sein, dass Sie eine berechtigte Beschwerde bezüglich Ihrer Ferienunterkunft haben. Diese Beschwerde sollte zunächst vor Ort und direkt telefonisch während Ihres Aufenthaltes übermittelt werden.
- Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit bearbeitet werden, haben Sie die Möglichkeit, die Beschwerde spätestens einen Monat nach Verlassen der Ferienwohnung unter info@molenvanmedael.eu unter Angabe der Reservierungsnummer, des Namens und der Adresse, des Aufenthaltsdatums und des Namens Ihres Ferienhauses schriftlich einzureichen. Die Beschwerde wird dann mit größter Sorgfalt geprüft und bearbeitet.

11. Reservierungen Aktivitäten, Gastronomie, Tagung

- Bitte nehmen Sie Ihre Reservierung telefonisch, per E-Mail oder mündlich bei einem der Mitarbeiter vor.
- Sie können eine Tagung per E-Mail reservieren, indem Sie das unterschriebene Angebot zurücksenden
- Sie erhalten grundsätzlich eine Bestätigung per E-Mail über die betreffende Aktivität/Gastronomie/Tagung.
- Eine Änderung kann spätestens bis 8 Tage im Voraus, telefonisch oder per E-Mail mitgeteilt werden.
- Allergien und/oder besondere Ernährungsbedürfnisse müssen im Voraus, mindestens jedoch eine Woche im Voraus, gemeldet werden.

11.1 Bezahlung Aktivitäten und Gastronomie

- Nach Ihrer Reservierung erhalten Sie die Rechnung. Diese ist spätestens 7 Tage vor Beginn der reservierten Aktivität per Banküberweisung zu bezahlen.
- Bitte beachten Sie: Die Zahlung mit EC-Karte ist auf unserem Landgut nicht möglich, Zahlungen können ausschließlich per Banküberweisung erfolgen.
- Die Berechnung der Getränke erfolgt nachträglich aufgrund des tatsächlichen Verzehrs. Diese Rechnung kann in bar an der Rezeption bezahlt werden.
- Wird ein Teilnehmer innerhalb der letzten 48 Stunden vor Anreise abgemeldet, sind wir berechtigt, trotzdem die veranschlagten Kosten zu berechnen.

11.2 Stornierung

- Die Stornierung der Aktivitäten kann bis zu 48 Stunden im Voraus ohne zusätzliche Kosten erfolgen. Bei Stornierung innerhalb der letzten 48 Stunden ist der volle Preis der Reservierung zu zahlen.
  Für die Gastronomie müssen Stornierungen 5 Tage vor Anreise erfolgen sonst ist der volle Preis zu zahlen.

11.3 Bezahlung, Stornierung der Tagung/Tagungsarrangement

Die Bezahlung einer Tagung erfolgt gemäß Rechnung mit vereinbartem Zahlungsziel

- Im Falle einer Stornierung bis 14 Tage vor der Tagung und ohne Verschiebung auf einen neu zu bestimmenden Termin, berechnen wir 80 % der offerierten Gesamtkosten.
- Bei Stornierung bis 14 Tage vor der Sitzung mit Verschiebung auf einen neu zu bestimmenden Termin berechnen wir 60 % der offerierten Gesamtkosten
- Im Falle einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor der Tagung berechnen wir 100 % der offerierten Gesamtkosten.
- Stornierungen können nur per E-Mail an folgende Adresse gesendet werden: info@hombourgeois.eu.

12. Haftung Aktivitäten

- Molen van Medael haftet nicht für Unfälle, Diebstahl und/oder Schäden.
- Wir arbeiten mit qualifizierten Trainern/Betreuern/Fahrern zusammen, um sicherzustellen, dass die Aktivitäten korrekt und sicher ablaufen.
- Um am Survival- & Outdoor-Kurs und am Workshop Bogen- und Armbrustschießen teilnehmen zu können, muss jeder Teilnehmer die Anwesenheitsliste gelesen und unterschrieben haben. Diese wird Ihnen vom Trainer/Betreuer ausgehändigt.
- Teilnehmerinnen und Teilnehmer müssen sich bei allen Aktivitäten an die Verhaltensvorschriften des Ausbilders/Coachs/Fahrers halten. Diese Aktivitäten werden in unserem Auftrag von unabhängigen, qualifizierten Ausbildern und/oder Unternehmen durchgeführt, deren Haftpflichtversicherung eventuelle Schäden, die während den Aktivitäten entstehen, deckt. Molen van Medael und wir persönlich können aus diesem Grund nicht für eventuelle Schäden, die Teilnehmerinnen und Teilnehmer während oder als Folge der Teilnahme an unseren Aktivitäten erleiden, haftbar gemacht werden. Teilnehmerinnen und Teilnehmer müssen sich bei Haftpflichtschäden direkt an die Ausbilder/Unternehmen der entsprechenden Aktivität wenden. Die Kontaktdaten können einfach bei uns erfragt werden.
- Molen van Medael hat das Recht, Aktivitäten aufgrund von Wettereinflüssen oder anderen Formen höherer Gewalt abzusagen / einzustellen, wenn diese die Sicherheit beeinträchtigen.
- Der Teilnehmer ist und bleibt selbst dafür verantwortlich, zu beurteilen, ob er sich in einer für die Ausübung der betreffenden Tätigkeit ausreichenden Verfassung befindet.
- Der Teilnehmer haftet für von ihm verursachte Schäden, soweit es sich um Schäden handelt, die ihm zuzurechnen sind.

- Der Konsum von Alkohol und/oder Drogen vor oder während der Aktivitäten ist nicht gestattet. Molen van Medael übernimmt keine Verantwortung, wenn Teilnehmer Alkohol konsumiert oder Drogen genommen haben. Wenn festgestellt wird, dass diese Ressourcen verwendet wurden, hat Molen van Medael das Recht, die Teilnahme am Programm ohne Anspruch auf Rückerstattung der gezahlten Gelder zu verweigern.

13. Allgemein

- Respektieren Sie andere. Befolgen Sie immer die Anweisungen des Personals.
- Nehmen Sie Rücksicht auf die Natur! Entsorgen Sie den Abfall immer in den entsprechenden Abfallbehältern.
- Behandeln Sie Eigentum / Materialien von Molen van Medael mit Sorgfalt. Wir verwenden bei unseren Aktivitäten qualitativ hochwertige Produkte.
- Belästigen Sie andere Gäste nicht.
- Die gemietete Bettwäsche sollte am Tag der Abreise im Wäschesack zurückgelassen werden.
- Speisewärmer, Schalen, Schüsseln usw., die mit Buffets geliefert werden, sollten gereinigt werden und am Tag nach der Lieferung zum Abholen bereitgestellt werden.
- Wir haben jederzeit das Recht, eine teilnehmende Gruppe mit anderen Gästen bis zur maximalen Teilnehmerzahl pro Aktivität, Workshop und / oder Seminar zu ergänzen.
- Aktivitäten und Gastronomie werden von Hombourgeois angeboten, das zu Molen van Medael gehört

14. Gesetzgebung

- Wir stellen jederzeit sicher, dass die Tätigkeit / Dienstleistung allen Umwelt- und Sicherheitsanforderungen entspricht, die von der zuständigen Behörde auferlegt werden können.
- Der Teilnehmer ist verpflichtet, alle bei der Durchführung von Aktivitäten geltenden Sicherheitsvorschriften strikt einzuhalten.
- Diese Vereinbarung unterliegt dem Belgischen Recht.

15. Privacy

Datenschutzerklärung für unsere Gäste

Bei Molen van Medael legen wir großen Wert auf die Privatsphäre unserer Gäste. Wir gehen sorgfältig mit personenbezogenen Daten um und stellen sicher, dass diese auf sichere Weise verarbeitet und geschützt werden.

Durch das Akzeptieren der Bedingungen stimmen Sie der Verarbeitung automatisch zu

Persönliche Daten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist zur Vertragsabwicklung erforderlich.